

## DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE

Estimular a inovação contínua por meio do desenvolvimento das pessoas,  
dos processos e do uso de novas tecnologias;  
Atender aos requisitos legais;  
Promover o sucesso da empresa e de todos os envolvidos.

Revisado em 14/11/2013

Aprovado por:

**Luiz Antônio Carvalho Luciano**  
Presidente do Conselho Diretor da ELO

**Nelson Caiado de Castro Zilli**  
Diretor Administrativo Financeiro

**Sergio Luiz Carvalho Luciano**  
Diretor Comercial e de Operações