

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	1
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES	CÓPIA NÃO CONTROLADA		

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES
2. RESPONSABILIDADES
3. OBJETIVOS
4. NOMENCLATURA DOS ARQUIVOS DE PROJETOS
5. LIBERAÇÃO DE PROJETOS EXECUTIVOS
6. LIBERAÇÃO DE ART
7. LIBERAÇÃO DE PROJETOS DE LICENCIAMENTO
8. LIBERAÇÃO DE CORREÇÃO DE LICENCIAMENTO
9. RETORNO DE REPROVAÇÕES
10. LIBERAÇÃO DE PROTOCOLO
11. CRIAÇÃO DE SUBTAREFAS BITRIX
12. DESCRIÇÃO DE PONTOS
13. NOMENCLATURA DE PROJETOS

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	2
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES	CÓPIA NÃO CONTROLADA		

1. HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO

DATA	REV.	ITENS REVISADOS	ALTERAÇÃO REALIZADA
07/04/2024	00	Todos	Elaboração Inicial
10/04/2024	01	Todos	Revisão e Inclusão de itens
12/04/2024	02	Todos	Revisão nos padrões ISO

2. RESPONSABILIDADES

DATA	RESPONSABILIDADE	RESPONSÁVEL
07/04/2024	DEPTO PROJETOS Ingrid Santos	Elaboração Inicial
10/04/2024	DEPTO LICENCIAMENTO Ludmila Ribeiro	Revisão e Inclusão de itens
12/04/2024	DEPTO LICENCIAMENTO Ludmilla Ribeiro	Revisão nos padrões ISO

3. OBJETIVO

Este documento é um guia do Processo de Licenciamento da Elo Telecomunicações. Complemento para atender os requisitos da NBR ISO 9001:2015 item 7.5.

Público alvo: Departamento de Projetos e Licenciamento, para gerentes, coordenadores, supervisores, projetistas e estagiários.

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	2
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

4. NOMECLATURA DE ARQUIVOS

Abaixo segue os modelos de como nomear os arquivos que são colocados nas pastas do licenciamento.

4.1 – Nomeclaturas de Arquivos

A documentação deve seguir o padrão de salvamento registrado na ISO através da IT-18-03_-_processo_de_licenciamento.

(NOME DO ÓRGÃO_Documento_NOME DA OBRA_revisão)

Nome da Autarquia – caixa alta

Nome do documento – caixa baixa

Nome da obra – caixa alta (padrão do Bitrix)

Trecho ou acesso – caixa baixa

Exemplos:

EQUATORIAL-PI_Projeto_MACEIO (MCO-XAP)_rev.00

NEOENERGIA-BA_Memorial de Calculo_SALVADOR (ID 30800)_Trecho A

DNIT-PE_Projeto de Sinalização_GRAVATA-CHÁ GRANDE_Acesso 01_rev.01

4.2 – Nomeclaturas para Rodovias

Devem ser nomeados com Tipo de rodovia (UF ou BR) e quilometragem inicial e final).

BR-153 KM50+100 AO KM52+150

GO-070 KM35+000 AO KM35+500

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	3
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

5. LIBERAÇÃO DE PROJETOS EXECUTIVOS

Projeto EXECUTIVO - AÉREO e CANALIZADO elaborado e disponível em:

(endereço da pasta)

Aéreo

Metragem da rede total aérea: XXX,XXm;

Quantidade postes total: XX

Quantidade postes existentes: XX

Quantidade postes a implantar: XX

Quantidade postes particular: XX

Canalizado

Metragem da rede total canalizada: XX,XXm

Metragem da rede canalizada existente: XX,XXm

Metragem da rede canalizada projetada: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MND: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MD: XX,XXm

Metragem total da rede – somar metragem aérea e canalizada (inserir esse campo somente quando tiver os dois tipos de construção)

Relatório fotográfico disponível em:

(endereço da pasta onde está o relatório fotográfico)

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	4
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

6. LIBERAÇÃO DE ART

Dados para elaboração da ART:

DADOS DA OBRA

Logradouro: Rua Dona Vitória – Bairro: Croatá - Cidade: São Gonçalo do Amarante – CE - CEP: 62670-000

Obs.: colocar todo o endereço na mesma linha

Sempre observar o CEP. Se confere com o que está no projeto.

Apenas aéreo:

METRAGEM TOTAL DA REDE AÉREO – XX.XXX,XXm

Quantidade postes total: XXXX

Quantidade pontos novos: XX

Quantidade pontos agrupados: XX

Quantidade postes existentes: XX

Quantidade postes implantar: XX

Quantidade postes particular: XX

TRECHO XX

METRAGEM DA REDE AÉREO - XX.XXX,XXm

Quantidade postes total: XXX

Quantidade pontos novos: XXX

Quantidade pontos agrupados: XXX

Quantidade postes existentes: XX

Quantidade postes implantar: XX

Quantidade postes particular: XX

Apenas canalizado:

METRAGEM TOTAL DA REDE CANALIZADA – XX.XXX,XXm

Metragem da rede canalizada total: XX,XXm

Metragem da rede canalizada existente: XX,XXm

Metragem da rede canalizada projetada: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MND: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MD: XX,XXm

Aéreo e canalizado:

METRAGEM TOTAL DA REDE – XX.XXX,XXm (somar aéreo e canalizado)

METRAGEM TOTAL DA REDE AÉREO – XX.XXX,XXm

Quantidade postes total: XXXX

Quantidade pontos novos: XX

Quantidade pontos agrupados: XX

Quantidade postes existentes: XX

Quantidade postes implantar: XX

Quantidade postes particular: XX

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	5
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

METRAGEM TOTAL DA REDE CANALIZADA – XX.XXX,XXm

Metragem da rede canalizada total: XX,XXm

Metragem da rede canalizada existente: XX,XXm

Metragem da rede canalizada projetada: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MND: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MD: XX,XXm

Atenção aos seguintes itens:

Quando houver dois ou mais trechos isolados, descrever os Dados da Obra para esses também; Caso a rota passe por dois ou mais municípios, e estiverem localizados em PE e RN, deverá elaborar Dados da Obra e Quantitativos para cada município. Inclusive em projetos da Neoenergia-PE.

Caso tenha rodovias no projeto, deve informar o nome de cada rodovia e a quilometragem (km inicial e km final)

– Liberação ART após elaboração no CREA:

ART ELABORADA

PROJ / CREA-GO / RT LUIZ / CLIENTE RAPHAEL

ART N. XXXXXXXXXX

CAMINHO: disponível na pasta na rede

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	6
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

7. LIBERAÇÃO DE PROJETOS LICENCIAMENTO

Documentação para **LICENCIAMENTO - AÉREO e CANALIZADO** disponível em:

(endereço da pasta)

AUTARQUIA 01

7.1 Apenas aéreo

METRAGEM TOTAL DA REDE AÉREO – XX.XXX,XXm

Quantidade postes total: XXXX

Quantidade pontos novos: XX em XXm

Quantidade pontos agrupados: XX em XXm

Quantidade postes existentes: XX em XXm

Quantidade postes implantar: XX em XXm

Quantidade postes particular: XX em XXm

TRECHO XX

- METRAGEM DA REDE AÉREO - XX.XXX,XXm
- Quantidade postes total: XXX em XXm
- Quantidade pontos novos: XXX em XXm
- Quantidade pontos agrupados: XXX em XXm
- Quantidade postes implantar: XX em XXm
- Quantidade postes particular: XX em XXm

7.2 - Apenas canalizado:

METRAGEM TOTAL DA REDE CANALIZADA – XX.XXX,XXm

Metragem da rede canalizada total: XX,XXm

Metragem da rede canalizada existente: XX,XXm

Metragem da rede canalizada projetada: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MND: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MD: XX,XXm

7.3 Aéreo e canalizado

METRAGEM TOTAL DA REDE – XX.XXX,XXm (somar aéreo e canalizado)

METRAGEM TOTAL DA REDE AÉREO – XX.XXX,XXm

Quantidade postes total: XXXX em XXm

Quantidade pontos novos: XX em XXm

Quantidade pontos agrupados: XX em XXm

Quantidade postes existentes: XX em XXm

Quantidade postes implantar: XX em XXm

Quantidade postes particular: XX em XXm

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	7
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

METRAGEM TOTAL DA REDE CANALIZADA – XX.XXX,XXm

Metragem da rede canalizada total: XX,XXm

Metragem da rede canalizada existente: XX,XXm

Metragem da rede canalizada projetada: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MND: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MD: XX,XXm

Atenção aos seguintes itens:

1. Caso a rota passe por dois ou mais municípios, e estiverem localizados em PE e RN, deverá elaborar o **Quantitativo** para cada município.
2. Caso tenha rodovias no projeto, deve informar o nome de cada rodovia e a quilometragem (km inicial e km final) e a mesma informação deverá conter no memorial descritivo.

8. LIBERAÇÃO DE CORREÇÃO LICENCIAMENTO

ÓRGÃO-UF (sempre colocar o órgão e UF ao qual a correção se refere)

Documentação para **CORREÇÃO DE LICENCIAMENTO - AÉREO e CANALIZADO** disponível em:
(endereço da pasta)

AUTARQUIA 01 (sem alteração no quantitativo) ou (com alteração no quantitativo)

a. Apenas aéreo

METRAGEM TOTAL DA REDE AÉREO – XX.XXX,XXm

Quantidade postes total: XXXX

Quantidade pontos novos: XX

Quantidade pontos agrupados: XX

Quantidade postes existentes: XX

Quantidade postes implantar: XX

Quantidade postes particular: XX

TRECHO XX

- METRAGEM DA REDE AÉREO - XX.XXX,XXm
- Quantidade postes total: XX
- Quantidade pontos novos: XX
- Quantidade pontos agrupados: XX
- Quantidade pontos existentes: XX
- Quantidade postes implantar: XX
- Quantidade postes particular: XX

b. Apenas canalizado:

METRAGEM TOTAL DA REDE CANALIZADA – XX.XXX,XXm

Metragem da rede canalizada total: XX,XXm

Metragem da rede canalizada existente: XX,XXm

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	8
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

Metragem da rede canalizada projetada: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MND: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MD: XX,XXm

c. Aéreo e canalizado

METRAGEM TOTAL DA REDE – XX.XXX,XXm (somar aéreo e canalizado)

METRAGEM TOTAL DA REDE AÉREO – XX.XXX,XXm

Quantidade postes total: XXXX

Quantidade pontos novos: XX

Quantidade pontos agrupados: XX

Quantidade postes existentes: XX

Quantidade postes implantar: XX

Quantidade postes particular: XX

METRAGEM TOTAL DA REDE CANALIZADA – XX.XXX,XXm

Metragem da rede canalizada total: XX,XXm

Metragem da rede canalizada existente: XX,XXm

Metragem da rede canalizada projetada: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MND: XX,XXm

Metragem da rede canalizada MD: XX,XX

ATENÇÃO: se houver alguma ação para o departamento de licenciamento realizar, comentar o que deverá ser feito. Exemplo:

Ação do Dep. de Licenciamento:

1 - Anexar a ficha de solicitação de compartilhamento de postes.

2 – Não houve alteração na metragem.

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	9
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

9. RETORNO DE REPROVAÇÕES

ÓRGÃO-UF (sempre colocar o órgão e UF ao qual a reprovação se refere)

DATA DA REPROVAÇÃO

MOTIVO DA REPROVAÇÃO:

Descrever o motivo da reprovação e informar o responsável de cada item.

Exemplo:

DNIT-PE

PROJETO REPROVADO EM 26/12/2023

MOTIVO:

1. Levantamento das linhas de serviço público já existente (água, esgoto, energia elétrica, telefonia, etc.), bem como verificar o posicionamento de suas estruturas de sustentação e demais edificações localizadas na faixa de domínio que possam interferir na elaboração do projeto e execução da obra. @ingrid

2. Licenças necessárias para a realização da obra das instalações. @aila

3. Correção metragem solicitação cadastral. @kezya

Obs. Quando for reprovação por carta ou ofício, anexar no bitrix.

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	10
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

10. LIBERAÇÃO DE PROTOCOLO

ÓRGÃO-UF (sempre colocar o órgão e UF ao qual a protocolo se refere)

TIPO DO PROTOCOLO / DATA / NUMERO DO PROTOCOLO SE TIVER NESTE MOMENTO.

Exemplo:

NEOENERGIA - PE

PROJETO PROTOCOLADO VIA SISTEMA EM 05/09/2023 N° 1660043648

11. CRIAÇÃO DE SUBTAREFAS BITRIX

Padrão a ser seguido para criação de subtarefas no Bitrix.

Sub-tarefas novas – são criadas pelo depto de projeto

Sub-tarefas de projetos em andamento – quando há necessidade de dar entrada em uma nova autarquia, que não existia até o momento. São criadas pelo depto licenciamento.

NOME DA OBRA (tarefa principal)_NOME DA AUTARQUIA_TRECHO

Exemplos:

RIO DE JANEIRO (ID 32178)_LIGHT

PIRIPIRI - BATALHA_EQUATORIAL-PI_TRECHO A

Obs. SEMPRE USAR O PADRÃO DE CAIXA ALTA E SEM ACENTOS.

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	11
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

12. DESCRIÇÃO DE PONTOS

Detalhamento do tipo de poste ou ponto a usar nas liberações e documentos.

12.1 – Descrição de Postes

- Postes Existentes: são postes da concessionária de energia, que já existem no local
- Postes Novos / Implantar: : são postes que o CLIENTE irá implantar
- Postes Particulares / Operadora: são postes existentes pertencentes a outra operadora.

12.2 – Descrição de Pontos

- Pontos Agrupados / existentes: são postes que o CLIENTE possui um ponto de ocupação
- Pontos Novos: São postes que o CLIENTE irá utilizar o ponto pela primeira vez

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	12
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

13. NOMECLATURA DE PROJETO

A seguir, são apresentadas as diretrizes para a nomenclatura de projetos no BITRIX. Estas orientações devem ser seguidas ao nomear os projetos e criar os **cards no Bitrix**.

13.1. Nomenclatura dos Projetos no Bitrix

A nomenclatura de projetos no Bitrix deve seguir o padrão abaixo para cada cliente. Este padrão deve ser seguido rigorosamente para manter a consistência e facilitar a gestão dos projetos.

13.2.1. Cliente: Claro

Para a **CLARO**, a nomenclatura para trechos de projeto no Bitrix:

Cidade (ID do Projeto)

- **Cidade:** Nome da cidade em caixa alta.
- **ID do Projeto:** Código identificador entre parênteses.

Exemplos:

- FORTALEZA (CEBAE34)
- CAUCAIA (CECUC28)
- OLINDA (PEOLD46)
- TERESINA (PITER21_001)

13.2.2. Cliente: TIM

Para a **TIM**, a nomenclatura para trechos de projeto no Bitrix:

Cidade (ID Número)

- **Cidade:** Nome da cidade em caixa alta.
- **Número:** ID do cliente entre parênteses.

Exemplos:

- RIO DE JANEIRO (ID 24804)
- PATOS (ID 25237)
- BARCARENA (ID 25366)
- BELO HORIZONTE (ID 27761)

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	13
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

13.2.3. Cliente: Vamos Telecom

Para a **Vamos Telecom**, a nomenclatura de cards no Bitrix deve seguir o formato:

Cidade (Descrição da Localização)

- **Cidade:** Nome da cidade em caixa alta.
- **Descrição da Localização:** Descrição do local entre parênteses.

Exemplos:

- GOIANIA (PARQUE ATHENEU)
- SENADOR CANEDO (CAMINHO DAS OLIVEIRAS)
- LUZIANIA (PARQUE ALVORADA)

13.2.4. Cliente: Telefônica

Para a **Telefônica**, a nomenclatura de projetos deve seguir o formato:

[Trecho 1] - [Trecho 2] - [Trecho 3] - [Trecho 4] - [Código OP]

- **Trecho:** Nome das cidades envolvidas, separadas por hifens.
- **Código OP:** Código operacional entre colchetes.

Exemplos:

- SAO FELIX DO PIAUI - ELESBAO VELOSO - [OP 4781_18]
- VERACRUZ - MARAGOGIPE - [OP 4781_02]
- BELO MONTE - D'AGUA DAS FLORES - [OP 4781_07]
- SOLEDADE - SANTO ANDRE - PARARI - [OP 4781_13]

13.3. Regras Gerais de Formatação

- **Caixa Alta:** Utilize caixa alta para **todos os nomes de unidades, cidades, projetos, clientes e códigos**.
- **Espaços e Hifens:** Use espaços para separar palavras dentro de descrições e utilize hifens para **separar diferentes componentes** do nome.

Exemplo:

BELO HORIZONTE (ID 27761)
VERACRUZ - MARAGOGIPE - [OP 4781_02]

	IT – INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
	CÓDIGO	REVISÃO	PÁGINA Nº
	IT-18-05	02	14
PADRÕES DE NOMECLATURA DE ARQUIVOS E ATIVIDADES		CÓPIA NÃO CONTROLADA	

- **Omissão de Acentos e Cedilha:** Para garantir a compatibilidade e uniformidade na nomeação dentro do Bitrix:

- **Acentos:** Não utilize acentos em qualquer palavra ou descrição.

Errado: MACEIÓ, SÃO PAULO

Correto: MACEIO, SAO PAULO

- **Cedilha:** Não utilize cedilha (ç); substitua por "c" simples.

Errado: SENADOR CANEDO (AMPLIAÇÃO PRADO, CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA (ID 30120)

Correto: SENADOR CANEDO (AMPLIACAO PRADO), CONCEICAO DO ARAGUAIA (ID 30120)

- **Verificação:** Sempre verifique a nomenclatura antes de salvar para garantir que todas as regras foram seguidas.

13.4. Exemplos de Nomenclaturas Completas

Claro:

- FORTALEZA (CEBAE34)

TIM:

- RIO DE JANEIRO (ID 24804)

Vamos Telecom:

- GOIANIA (PARQUE ATHENEU)

Telefônica:

- SAO FELIX DO PIAUI - ELESBAO VELOSO - [OP 4781_18]